

|                                                                                   |                                                                                             |                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>UNIVERSITATEA DE STAT DIN MOLDOVA</b>                                                    | <b>Organism emitent</b><br>Comisia de Asigurare a Calității Studiilor de Doctorat               |
|                                                                                   | <b>EVALUAREA OPINIEI STUDENȚILOR-DOCTORANZI CU PRIVIRE LA CALITATEA PREDĂRII CURSURILOR</b> | <b>Aprobat:</b><br>Consiliul Științific al USM<br>27.11.2024,<br>proces-verbal nr. <u>  1  </u> |

## EVALUAREA OPINIEI STUDENȚILOR-DOCTORANZI CU PRIVIRE LA CALITATEA PREDĂRII CURSURILOR

### SCOPUL PROCEDURII

Procedura *Evaluarea opiniei studenților-doctoranzi cu privire la calitatea predării cursurilor* reglementează modul de evaluare a opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor și are ca scop îmbunătățirea continuă a calității procesului de instruire, asigurarea obiectivității și transparenței proceselor de evaluare.

### DOMENIUL DE APLICARE

Procedura se aplică de Comisia de Asigurare a Calității Studiilor de Doctorat în parteneriat cu școlile doctorale și Departamentul Studii Doctorat și Postdoctorat în chestionarea studenților-doctoranzi, cu forma de studii cu frecvență și cu frecvență redusă.

### DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- ✓ Codul Educației al Republicii Moldova, Legea nr. 152 din 17.07.2014.
- ✓ Codului cu privire la știință și inovare al Republicii Moldova, nr. 259-XV din 15.07.2004;
- ✓ Nomenclatorul domeniilor de studii și al specialităților în învățământul superior, HG nr. 412 din 12.06.2024, cu modificările ulterioare.
- ✓ Cadrul Național al Calificărilor din Republica Moldova, aprobat prin HG nr. 1016 din 23.11.2017.
- ✓ Regulamentului privind organizarea studiilor superioare de doctorat, ciclul III, HG nr. 1007 din 10.12.2014;
- ✓ Regulamentului instituțional privind organizarea studiilor superioare de doctorat, Ciclul III, 2022
- ✓ Planul-cadru pentru studii superioare de doctorat (ciclul III), Anexa la Ordinul MECC nr. 1036 din 28.09.2020.

### DESCRIEREA ACTIVITĂȚII

1. Procedura de evaluare a cursurilor de către studenții-doctoranzi se realizează prin desfășurarea de studii de evaluare, în bază de metode cantitative (prin instrumente de tipul chestionar, ghid de interviu structurat, test) sau/și metode calitative (prin instrumente de tip ghid de moderare, ghid de interviu semistrukturat, etc.).

2. Indicatorii de evaluare a calității procesului de instruire vor reflecta prioritar următoarele aspecte: relevanța metodelor de predare-învățare; structurarea conținutului cursului; cuantificarea volumului de lucru; valorificarea timpului alocat învățării; relația profesor-student, etc..
3. În cazul desfășurării studiului de evaluare în bază de sondaj de opinie, acesta se va organiza cu utilizarea modelului chestionarului *Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor* la ciclul III, odată pe an, la finele unuia dintre semestre, pe parcursul primei luni a semestrului următor, succedând semestrele de la an la an.
4. Comisia de Asigurare a Calității Studiilor de Doctorat în parteneriat cu școlile doctorale și Departamentul Studii Doctorat și Postdoctorat elaborează/ actualizează chestionarele tip.
5. Comisia de Asigurare a Calității Studiilor de Doctorat în parteneriat cu școlile doctorale și Departamentul Studii Doctorat și Postdoctorat organizează sondajul în cadrul facultății.
6. Colectarea datelor se realizează prin completarea în mod anonim a chestionarului pe suport hârtie/ on-line (pe platforma educațională MOODLE USM, sau pe alte platforme oferite de spațiul virtual).
7. În cazul aplicării altor metode de evaluare a opiniei, se vor elabora transcripturi ale discuțiilor, rezultatele cărora vor fi analizate sub formă de raport.
8. Chestionarele completate (în format letric/ electronic) sunt analizate de Directorul Școlii doctorale care elaborează raportul de sinteză și îl discută la ședința Consiliului școlile doctorale, iar ulterior, îl prezintă la Consiliul Științific al USM;
9. Directorul Școlii doctorale monitorizează implementarea măsurilor de îmbunătățire a calității programului de studii.

### **RESPONSABILITĂȚI**

10. Comisia de Asigurare a Calității Studiilor de Doctorat în parteneriat Departamentul Studii Doctorat și Postdoctorat sunt responsabili de elaborarea/ actualizarea, păstrarea și arhivarea procedurii.
11. Departamentul Studii Doctorat și Postdoctorat este responsabil de avizarea/ modificarea și înaintarea către Consiliul Științific al USM a procedurii.
12. Consiliul Științific al USM aprobă procedura *Evaluarea opiniei studenților cu privire la calitatea predării cursurilor* și revizuirile ulterioare (după necesitate).
13. Președintele Consiliului Științific al USM monitorizează aplicarea procedurii.
14. Directorii Consiliilor școlilor doctorale sunt responsabili de analiza rezultatelor chestionării, elaborarea rapoartelor și implementarea măsurilor de îmbunătățire a calității.

### **ÎNREGISTRĂRI**

15. Rapoartele și Chestionarele completate (în format letric/ electronic) se păstrează la Școala doctorală până la următoarea acreditare/reacreditare.

### **DISPOZIȚII FINALE**

16. Prezenta procedură intră în vigoare din data aprobării de către Consiliul Științific al USM.
17. Modificările ulterioare ale procedurii vor fi propuse decătre Comisia de Asigurare a Calității Studiilor de Doctorat în parteneriat Departamentul Studii Doctorat și Postdoctorat și aprobate de Consiliul Științific al USM.