

**UNIVERSITATEA DE STAT DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT A
REPUBLICII MOLDOVA**



Organism emitent:

CONSILIUL CALITĂȚII

Aprobat la ședința Senatului JSEI
din 28. 12. 2020,
proces verbal nr. 5.
Președinte:

MANOLACHI VIACESLAV - dr. hab., prof. univ.



**STRATEGIA
PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII
ÎN UNIVERSITATEA DE STAT DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT
2021-2025**

Chișinău, 2021

**UNIVERSITATEA DE STAT DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT A REPUBLICII
MOLDOVA**

STRATEGIA
PRIVIND MANAGEMENTUL CALITĂȚII
ÎN UNIVERSITATEA DE STAT DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT
2021 – 2025

Coordonatori:

MANOLACHI VEACESLAV - dr. hab., prof. univ. - rectorul Universității de Stat de Educație Fizică și Sport

BUFTEA VICTOR - dr. hab, prof. univ. - prorector pentru activitatea de cercetare științifică, dezvoltare academică și calitatea studiilor

Chișinău, 2021

CUPRINS

I. CONTEXT GENERAL	4
II. VIZIUNE	4
III. PRICIPIILE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII	4
IV. POLITICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII	5
V. OBIECTIVE GENERALE	8
VI. OBIECTIVE SPECIFICE ȘI ACȚIUNI PRIORITARE	9
✓ Consolidarea încrederii partenerilor interni și externi în instituție, prin:	9
✓ Îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității SMC, prin:	9
✓ Participarea activă a comunității academice în procesul de asigurare a calității, prin:	9
✓ Abordarea integrată a educației cu cercetarea științifică, prin:	10
✓ Evaluarea sistematică a calității programelor se studii, pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor acestora, prin:	10
✓ Orientarea USEFS către comunitatea socio-economică și adaptarea constantă a ofertei educaționale la cerințele pieței, prin:	11

I. CONTEXT GENERAL

Educația reprezintă un act de conștiință, de calitatea căruia depinde în bună parte nu numai bunăstarea viitoare a națiunii respective ci, în același timp, puterea, influența și chiar existența ei ca entitate distinctă în configurația regională și mondială. Învățământul superior este cel care generează specialiștii care vor conduce într-un viitor apropiat societatea și economia Republicii Moldova după principiile Uniunii Europene. O importanță majoră o are în această privință componenta educațională, nu numai sub aspectul calității prestației, ci în însăși integrarea nevoii de calitate în cultura națională.

II. VIZIUNE

Strategia urmărește orientarea spre creșterea competitivității Universității de Stat de Educație Fizică și Sport atât la nivel național, cât și pe plan internațional prin: calitatea ofertei și a rezultatelor activității, un management performant, o politică financiară adecvată utilizării raționale a resurselor și de atragerii de noi resurse, întărirea dimensiunii internaționale a activității, încurajarea unei atitudini responsabile a întregului personal.

Strategia privind managementul calității, la nivelul USEFS, reflectă procesul de evaluare sistematică și îmbunătățire continuă a calității învățământului universitar, definirea direcțiilor de acțiune pe termen lung, a obiectivelor măsurabile precum și dezvoltarea de strategii și alocarea de resurse adecvate atingerii acestor obiective, fiind fundamentată pe principiul de bază conform căruia: un învățământ universitar de calitate poate fi realizat numai într-un mediu în care toate părțile implicate își asumă responsabilitatea pentru calitatea contribuției lor la îndeplinirea misiunii acestuia.

III. PRICIPIILE MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

În USEFS, prin sistemul de management al calității se derulează programe care au la bază următoarele principii:

- Abordarea sistemului calității ca proces managerial;
- Definirea clară și documentată a standardelor/obiectivele de performanță;
- Asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității educației, instruirii profesionale și cercetării potrivit cerințelor referitoare la calitate;
- Existența unei preocupări continue și active pentru dezvoltarea unei culturi instituționale și a calității la toate nivelurile și compartimentele;
- Implicarea tuturor membrilor comunității academice în crearea unui mediu pentru cultura calității (management participativ);

- Învățământ centrat pe student ca purtător al cunoștințelor și competențelor de care are nevoie societatea;

- Orientarea către clienți și oferirea încrederii clienților universității și altor părți interesate că cerințele și așteptările lor referitoare la calitate sunt sau vor fi satisfăcute;

- Demersul calității catedrelor/facultăților universității este elaborate și realizat în strânsă legătură cu beneficiarii;

- Promovarea valorii și încurajarea performanței în toate domeniile de activitate pentru atragerea și menținerea resurselor umane cu înaltă calificare;

- Transparența informațiilor și asigurarea circulației acestora pe orizontală și verticală;

- Alinierea la prioritățile de calitate și practicile avansate în domeniul învățământului superior din aria europeană și din spațiul internațional;

- Urmărirea în mod activ a procesului de îmbunătățire continuă.

Sistemul de Management al Calității (SMC) în USEFS urmărește aplicarea principiilor de bază ale managementului calității. Organizarea și funcționarea SMC respectă reglementările naționale, cerințele din standardele europene de referință, în vederea asigurării calității educației, particularitățile USEFS, precum și cerințele managementului strategic așa cum sunt formulate în Strategia de dezvoltare instituțională a USEFS în perioada 2021-2025, politica și obiectivele calității. Fiecare compartiment//facultate/catedră are un statut bine definit și constituie o entitate în cadrul SMC, fiind caracterizată prin legături funcționale cu celelalte entități și sisteme, ceea ce permite implicarea conducerii de la toate nivelurile în implementarea și îmbunătățirea continuă a SMC, prin înțelegerea nevoilor clienților și acționând în scopul satisfacerii acestora. Consiliul Calității și Departamentul Management al Calității coordonează, îndrumă și controlează activitățile privind managementul calității. La nivelul USEFS există Comisia de Audit Intern care efectuează audituri în cadrul compartimentelor ori de câte ori apare o solicitare din partea managementului. Rapoartele de audit, rezultatele verificărilor și controalelor periodice și inopinate reprezintă date pentru Raportul anual de evaluare și asigurare al calității în USEFS.

IV.POLITICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII

Politica în domeniul calității în cadrul USEFS se referă la următoarele direcții:

- dezvoltarea sistemului de management al calității în USEFS, a criteriilor și metodologiei de evaluare și auditare a acestuia în scopul îmbunătățirii continue;

- stabilirea explicită a obiectivelor universității privind asigurarea calității prin strategii și planuri operaționale;

- evaluarea și acreditarea internă și externă a programelor de studii;

- evaluarea corpului academic de către studenți, colegi, respectiv de către conducerea departamentelor și a universității, sub aspectul calificării și competenței profesionale, abilităților didactice, inițiativei și angajamentului;

- realizarea unui proces de perfecționare continuă a personalului;

- prezența unui feed-back în relația cu angajatorii și adaptarea programelor în raport cu cerințele pieței muncii;

- monitorizarea sistematică a inserției absolvenților pe piața muncii;

- calitatea infrastructurii sub aspectul dotării spațiilor de învățământ, bibliotecilor, laboratoarelor, spațiilor sportive, de recreere și a căminelor studențești;

- măsura în care Universitatea generează inovație în știință, tehnologie, cultură, artă, organizarea societății etc.

Angajamentul și implicarea totală a conducerii de la cel mai înalt nivel sunt esențiale pentru realizarea politicii calității și atragerea tuturor departamentelor și funcțiilor universității în acest proces. Coordonarea activităților în domeniul implementării Sistemului de Management al calității în cadrul Universității se realizează prin intermediul structurilor interne ale calității. Aceasta structură internă este formată din: Consiliul Calității, prorectorul pentru dezvoltarea academică și calitatea studiilor, Comisii/Echipe de calitate (la nivelul facultăților și catedrelor USEFS), Auditul intern.

CONSILIUL CALITĂȚII AL USEFS

Consiliul Calității al USEFS este un organ consultativ al Senatului USEFS în domeniul calității, având misiunea de a stabili, documenta, implementa, menține și a îmbunătăți sistemul de management al calității din USEFS, în deplină concordanță cu cerințele învățământului superior al Republicii Moldova și al celui european.

Obiective strategice:

- sporirea responsabilității fiecărui membru al colectivității academice în îndeplinirea propriilor atribuții în cadrul SMC prin conștientizarea importanței impactului activității lor asupra calității serviciilor oferite de USEFS;

- accentuarea cadrului unitar, coerent și eficace al activității structurilor organizației (academice, științifice, administrative, sociale, financiar-contabile);

- îmbunătățirea performanțelor profesionale ale membrilor comunității academice prin procesele de instruire, formare, calificare și recalificare, potrivit cerințelor managementului calității;

- dezvoltarea infrastructurii USEFS prin îmbunătățirea și diversificarea bazei materiale, astfel încât să se creeze condiții optime de studii și cercetare pentru cadrele didactice, studenți și masteranzi;

- sporirea încrederii studenților și masteranzilor în rezultatele demersurilor academice, științifice, cultural – artistice etc. ale USEFS;

- îmbunătățirea eficienței raporturilor cu partenerii, mediul economico-social și comunitățile locale, regionale și naționale și creșterea încrederii acestora în potențialul instituției de a furniza servicii care să le satisfacă exigențele;

- asigurarea accesului imediat la documentele SMC și facilitarea gestionării acestora;

- asigurarea documentației de bază necesare efectuării auditului intern și extern al sistemului de management al calității.

Componenta Consiliului Calității:

- Președinte: Buftea Victor, *doctor habilitat în științe pedagogice, profesor universitar*

- Vicepreședinte: Ghețiu Adelina, *doctor în științe pedagogice, lector universitar*

Membri:

- Amelicichin Ecaterina, președintele Departamentului Management al Calității;

- Calugher Viorica, directorul Departamentului Studii;

- Nastas Andrei, președintele Comisiei de asigurare a calității, Facultatea Protecție, Pază și Securitate;

- Racu Sergiu, președintele Comisiei de asigurare a calității, Facultatea de Kinetoterapie;

- Onoi Mihai, președintele Comisiei de asigurare a calității, Facultatea de Pedagogie;

- Mocrousov Elena, președintele Comisiei de asigurare a calității, Facultatea de Sport; șeful

Comisiei Audit Intern

Departamentul Management al Calității:

- *Președinte:* Amelicichin Ecaterina, dr., lector univ.

- *Secretar:* Bragarenco Nicolae, dr., conf. univ.

- *Membri:*

- Braniște Gheorghe, dr., conf. univ.

- Agapii Eugen, dr., conf. univ.

- Zapanovici Natalia, asistent univ.

- Grosu Maria, asistent univ.

- Drăniceru Mihai, asistent univ.

Comisia Audit Intern:

Președinte: Mocrousov Elena, dr., conf. univ.

Secretar: Onoi Mihai, dr., conf. univ.

Membri:

- Carp Ivan, dr., prof. univ.
- Manolachi Victor, dr., conf. univ.
- Craijdan Olga, dr., conf. univ.
- Gîdei Mariana, asistent univ.
- Cebotaru Nina, asistent univ.

Asigurarea calității în cadrul USEFS nu constituie un scop în sine, ci un mijloc prin care universitatea este orientată spre performanță. Prin intermediul sistemului calității se dezvoltă o cultură a calității în activitatea personalului și a studenților.

V. OBIECTIVE GENERALE

Având în vedere transformările sociale la nivel național și global, activitatea privind managementul calității în cadrul USEFS este orientată spre realizarea următoarelor **obiective generale**:

- modernizarea învățământului universitar din perspectiva integrării în Spațiul European al Învățământului Superior, implementarea cerințelor Procesului Bologna, a Sistemului European/Național de Credite de Studiu;
- formarea profesională a studenților/masteranzilor/doctoranzilor la nivelul exigențelor naționale și europene, astfel încât USEFS să-și consolideze poziția de universitate performantă în domeniul culturii fizice și sportului, științe ale educației, kinetoterapie, protecție, pază și securitate;
- reorganizarea procesului educațional într-o nouă paradigmă, centrată pe sporirea calității în formarea competențelor profesionale, precum și calitatea reușitei și frecvenței studenților;
- intensificarea cercetărilor științifice în domeniile de studii și asigurarea inserției cercetărilor în formarea profesională a tinerilor specialiști;
- dezvoltarea unui sistem de management informațional integrat, a unei culturi organizaționale de excelență și promovarea imaginii USEFS;
- consolidarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în USEFS;
- promovarea dimensiunii internaționale a calității în învățământul superior prin schimbul de cunoștințe între universități, asigurarea mobilității studenților și a corpului profesional,

proiecte didactice și de cercetare interuniversitară.

VI. OBIECTIVE SPECIFICE ȘI ACȚIUNI PRIORITARE

✓ **Permanenta raportare la sistemele naționale și internaționale de autoevaluare, evaluare și acreditare în raport cu legislația în vigoare privind managementul educațional, prin:**

- asimilarea standardelor educaționale internaționale drept bază a formării unor profesioniști capabili să răspundă cerințelor economiei mondiale;

✓ **Consolidarea încrederii partenerilor interni și externi în instituție, prin:**

- monitorizarea atentă și dezvoltarea parteneriatelor;

- colaborarea cu alte instituții din rețeaua universitată din țară și de peste hotare interesate de implementarea și dezvoltarea SMC și altor concepții de calitate în învățământul superior;

- implicarea activă în viața comunității locale și regionale;

- identificarea cerințelor clienților privind calitatea, orientarea resurselor universității spre satisfacerea acestora, feed-back continuu cu clienții declarați și disponibilitatea de a prelua sugestii, propuneri, critici;

- informarea beneficiarilor privind politica și activitățile de management realizate;

- instituirea unui sistem eficient de cooperare și comunicare cu clienții (externi și interni) și reprezentanții mediului social-economic și cultural;

- îmbunătățirea continuă a prestațiilor universității, astfel ca acesta să devină un proces consecvent, permanent;

✓ **Îmbunătățirea continuă a performanței, eficienței și eficacității SMC, prin:**

- prezentarea sistemului de gestiune a calității (Manualul calității);

- elaborarea procedurilor specifice Sistemului de Management al Calității și implementarea acestora la nivelul universității;

- asigurarea funcționalității SMC și concretizarea modalităților de implicare a studenților, personalului didactic, angajatorilor și altor părți interesate în îmbunătățirea continuă a calității;

- dezvoltarea mecanismelor de autoevaluare și asigurare a calității;

- îmbunătățirea continuă a activității infrastructurii calității USEFS;

- menținerea certificării programelor de studii ale USEFS;

- creșterea eficacității auditului intern.

✓ **Participarea activă a comunității academice în procesul de asigurare a calității, prin:**

- strategia de asigurare a calității este axată pe demers participativ, din partea conducerii de vârf a universității și a tuturor angajaților orientată spre îmbunătățirea sa continuă;

- dezvoltarea și antrenarea tuturor resurselor universității (umane, materiale, financiare, informaționale) în obținerea performanțelor de calitate în baza utilizării lor eficiente;

- creșterea motivației personalului managerial și a cadrelor didactice ale universității pentru calitatea activităților desfășurate și perfecționarea ei continuă;

- stabilirea responsabilităților angajaților la toate nivelele și funcțiile relevante pentru asigurarea nivelului cerut de calitate;

- crearea unui mediu academic bazat pe un parteneriat responsabil cu studenții și cu întreg personalul universitar;

- integrarea studenților în structurile de luare a deciziilor;

- implicarea studenților în procesul de predare-învățare și cercetare;

- stimularea studenților spre o atitudine mai responsabilă, participativă și critic constructivă, ca partener esențial în viața universitară.

✓ **Abordarea integrată a educației cu cercetarea științifică, prin:**

- integrarea educației cu cercetarea academică și menținerea unei legături permanente și eficiente între acestea;

- implicarea studenților în activități de cercetare;

- atingerea competitivității științifice în raport cu cercetările științifice de referință în domeniile de expertiză.

✓ **Evaluarea sistematică a calității programelor de studii, pentru îmbunătățirea continuă a performanțelor acestora, prin:**

- realizarea unui feed-back continuu în relația cu angajatorii;

- menținerea calității curriculei conform standardelor universitare;

- creșterea obiectivității procesului de evaluare internă;

- îndeplinirea standardelor la evaluările externe.

- Îmbunătățirea calității resurselor umane, prin:

- managementul performanțelor personalului didactic pentru asigurarea competențelor necesare de educație și cercetare;

- evaluarea internă periodică a cadrelor didactice bazată pe criteriile instituționale de calitate;

- revizuirea criteriilor și standardelor de performanță pentru cadrele didactice;

- calificarea permanentă a corpului didactic;

- dobândirea de noi competențe profesionale;

- dezvoltarea capacităților interactive și abilităților didactice;

- dezvoltarea culturii intelectuale, spiritului de inițiativă și angajamentului în cadrul colectivului;

- certificarea și perfecționarea personalului cu atribuții în managementul calității.

✓ **Orientarea USEFS către comunitatea socio-economică și adaptarea constantă a ofertei educaționale la cerințele pieței, prin:**

- analiza nevoilor, evaluarea satisfacției angajatorilor, implementarea de programe integrate de educație și cercetare;

- creșterea gradului de implicare și cooperare la nivel regional/național/internațional;

- obținerea poziției de lider în piața serviciilor educaționale în domeniul specialităților de competența universității prin calitatea oferită;

- creșterea integrării în piața muncii a absolvenților universității.

✓ **Transparența în comunicare, prin:**

- asigurarea accesului liber la informații pentru întreaga comunitate academică;

- asigurarea transparenței publice a datelor și informațiilor despre toate programele de studii oferite de universitate și privitoare la managementul calității;

- stabilirea modalităților și măsurilor întreprinse de catedre/facultăți în vederea asigurării transparenței informațiilor de interes public;

- actualizarea permanentă a informațiilor pentru clienți.