

Aprob:  
Prorector pentru activitatea  
științifică, dezvoltare academică și  
calitatea studiilor

Budevici-Puiu L., dr., conf. univ.



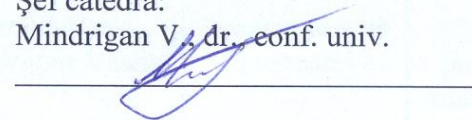
Aprobat la ședința Consiliului  
Facultății Pedagogie  
p.v. nr. 01 din 24.09 2019

Președinte:  
Busuoc S., dr., prof. univ.



Aprobat la ședința Catedrei  
Natație și Turism  
p.v. nr. 01 din 18.09 2019

Șef catedră:  
Mindrigan V., dr., conf. univ.



**PLANUL OPERAȚIONAL**  
**PENTRU ASIGURAREA CALITĂȚII EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII LA CATEDRA NATAȚIE ȘI TURISM**  
**ANUL DE STUDII 2019-2020**

Nr. crt.	Domeniul/obiective generale	Măsurile/activități	Termen	Reponsabil	Resurse	Indicatori măsurabili
1.	<b>Monitorizarea activității de asigurare a calității programelor de studii universitare de licență și masterat în cadrul catedrei.</b>	<p>1. Inițierea unui program nou la ciclul II masterat la domeniul de formare profesională „Servicii publice” (programul „Tehnologii și management în turism”) pentru a oferi continuitate programului de la ciclul I „Servicii hoteliere, turism și agrement” în scopul evaluării externe și acreditării acestuia.</p> <p>2. Analiza, evaluarea și aprobarea, la nivelul catedrei, a curriculelor și fișelor disciplinelor de învățământ, atât la ciclul de licență, cât și la cel de masterat, pentru studenții specializați la înot și turism.</p> <p>3. Elaborarea raportului privind monitorizarea, asigurarea și evaluarea calității tuturor programelor de studii oferite de catedră.</p>	<p>Februarie 2019-2020</p> <p>Septembrie 2019</p> <p>Mai 2020</p>	<p>Onoi Mihail Mindrigan Vasile</p> <p>Mindrigan V.</p> <p>Mindrigan V. Onoi M. Diacenco E.</p>	<p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p>	<p>Numărul programelor de master acreditate</p> <p>Numărul curriculelor și fișele disciplinelor aprobate</p> <p>Raport de autoevaluare a programelor de studii în cadrul catedrei</p>
2	<b>Coordonarea activităților de evaluare a calității procesului de predare-învățare pe baza evaluărilor realizate de către studenți, masteranzi, colegi (evaluare intercolegială)</b>	<p>Îmbunătățirea calității procesului de predare-învățare în cadrul catedrei, prin:</p> <p>1. Aplicarea chestionarelor pentru studenții și masteranzii specializați la înot și turism, precum și pentru colaboratorii catedrei.</p>	<p>Decembrie, 2019</p> <p>Mai, 2020</p>	<p>Onoi M. Diacenco E.</p>		<p>Numărul chestionarelor de evaluare și autoevaluare</p>

	<p><b>și șefii de catedră și valorificarea informațiilor obținute pentru îmbunătățirea calității activității didactice, de formare profesională a studenților.</b></p>	<p>2. Asistarea la lecțiile deschise ale colaboratorilor catedrei.</p> <p>3. Asigurarea disciplinei și activității de lucru a colaboratorilor catedrei.</p> <p>4. Verificarea modului de completare a documentelor oficiale (registre, planuri individuale etc.)</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	<p>Mindrigan V. Onoi M. Diacenco E.</p> <p>Mindrigan V. Onoi M. Diacenco E.</p>	<p>Resursa umană a catedrei</p>	<p>aplicate</p> <p>Numărul de documente cuprinse în portofoliul lecției deschise</p> <p>Numărul documentelor oficiale (instituționale)</p>
3	<p><b>Analiza și evaluarea externă a programelor de studii de masterat conform standardelor de calitate asumate de Catedra Natație și Turism.</b></p>	<p>Permanentă raportare la sistemele naționale și internaționale de autoevaluare, evaluare și acreditare în raport cu legislația în vigoare privind managementul educațional, prin:</p> <p>1. Elaborarea raportului de autoevaluare a programului de studiu „Tehnologii și management în turism” în scopul evaluării externe și acreditării acestuia.</p> <p>2. Participarea la seminarele și ședințele de informare cu privire la evaluarea externă a programelor de masterat.</p>	<p>Ianuarie - Mai 2020</p> <p>Permanent</p>	<p>Mindrigan V Onoi M.</p> <p>Mindrigan V.</p>	<p>Resursa umană a catedrei</p>	<p>Numărul de acte incluse în raportul de autoevaluare a programului de studii de masterat</p> <p>Numărul de certificate de participare</p>

4	<b>Dezvoltarea sistemului informatic privind monitorizarea și evaluarea calității în cadrul catedrei natație și turism</b>	1. Realizarea și actualizarea permanentă a bazei de date privind programele de studii universitare oferite de catedră și publicarea lor pe site.	Permanent	Onoi M.	Resursa umană a catedrei	Numărul programelor de studii incluse în baza de date a catedrei
		2. Asigurarea accesului public la informațiile privind toate activitățile Catedrei (activitate didactică, de cercetare, regulamente etc.) contribuind astfel la sporirea încrederii și a credibilității catedrei.	Permanent	Mindrigan V. Onoi M. Diacenco E.	Resursa umană a catedrei	Volumul de informații publice privind activitatea catedrei
		3. Asigurarea creșterii gradului de utilizare a platformei MOODLE de către studenții, masteranzii specializați la înot și turism a (programelor curriculare, fișelor disciplinelor, cursurilor de lecții, lucrului individual și a surselor bibliografice).	Permanent	Mindrigan V.	Resursa umană a catedrei	Numărul cursurilor universitare ale catedrei încărcate pe platformă
5	<b>Diseminarea informațiilor și crearea unei culturi privind calitatea</b>	1. Diseminarea, în cadrul Catedrei, a rezultatelor evaluării, realizate de către studenți, colegi și șeful de Catedră a activităților didactice și propunerea de măsuri pentru îmbunătățirea calității.	Decembrie, 2019 Mai, 2020	Onoi M. Diacenco E.	Resursa umană a catedrei	Numărul de chestionare aplicate și rezultatele acestora
		2. Prezentarea în cadrul ședinței de catedră a unor informații și rapoarte privind nivelul calității programelor de studii oferite de catedră, cu scopul formării unei culturi a calității în educație	Permanent	Mindrigan V.	Resursa umană a catedrei	Numărul de rapoarte privind nivelul calității

		<p>3. Informarea studenților și a personalului didactic cu privire la rațiunea, scopul, obiectivele și modalitățile de realizare a monitorizării, asigurării și evaluării calității activității didactice și de cercetare științifică cu scopul formării unor atitudini și comportamente favorabile realizării unor activități de calitate, în conformitate cu standardele precizate în documentele de politică educațională în domeniu.</p> <p>4. Promovarea, prin dezbateri în cadrul Catedrei, a unor metode și tehnici de predare-învățare centrate pe student care asigură o mai mare eficiență și o calitate superioară activităților didactice.</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	<p>Onoi M. Diacenco E. Mindrigan V.</p> <p>Onoi M. Diacenco E. Mindrigan V.</p>	<p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p>	<p>Numărul de studenți</p> <p>Numărul metodelor și tehnicilor de predare-învățare</p>
<b>6</b>	<b>Participarea activă la competiția de proiecte educaționale, naționale și internaționale</b>	<p>1. Asigurarea continuității în derularea proiectelor finanțate de programele de stat și cele pentru tinerii cercetători, la care participă cadrele didactice ale catedrei.</p> <p>2. Depunerea spre aprobare cel puțin a unui proiect pentru cadrele didactice și a unui proiect pentru masteranzi sau doctoranzi.</p> <p>3. Mobilizarea de fonduri din</p>	<p>Pe parcursul anului</p> <p>Pe parcursul anului</p> <p>Permanent</p>	<p>Rîșneac B. Solonenco G. Onoi M. Mindrigan V. Grosu M.</p> <p>Cadrele didactice ale catedrei, masteranzi și doctoranzi</p> <p>Cadrele</p>	<p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p>	<p>Număr proiecte de cercetare</p>

		proiecte pentru achiziționarea de noi materiale didactice și dezvoltarea bazei materiale didactice și socio-culturale a catedrei.		științifico-didactice ale catedrei		Realizări, bucați/investiții, lei
7	<b>Participarea studenților și a cadrelor didactice ale Catedrei Natație și Turism la activități extracurriculare și sportive</b>	<p>1. Creșterea gradului de implicare a studenților și a cadrelor didactice ale catedrei în activități extracurriculare fizice și sportive.</p> <p>2. Derularea, la nivelul catedrei, a cel puțin patru activități pe teme sportive axate pe natație și turism.</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	<p>Mindrigan V. Onoi M. Diacenco E.</p> <p>Cadrelor didactice ale catedrei</p>	<p>Resursa umană a catedrei</p>	<p>Număr de activități, workshop-uri, spectacole</p>
8	<b>Creșterea numărului de mobilități ale cadrelor didactice și studenților din cadrul catedrei</b>	<p>1. Extinderea mobilităților în cadrul programelor de studii existente la catedră.</p> <p>2. Proiectarea procedurilor specifice pentru programele de mobilități ERASMUS+.</p> <p>3. Creșterea numărului de cadre didactice încadrate în mobilitate academică.</p> <p>4. Organizarea de întruniri cu studenții specializați la înot și turism în prezentarea programului ERASMUS+.</p>	<p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>	<p>Membrii catedrei</p> <p>Membrii catedrei</p> <p>Membrii catedrei</p> <p>Membrii catedrei</p>	<p>Resursa umană a catedrei</p> <p>Resursa umană a catedrei</p>	<p>Numărul de mobilități ale cadrelor didactice și studenților</p>